	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

Tabla de descripción de cambios		
Revisión	Fecha	Descripción
0	23-Mar-2020	Se elaboró el documento.
<b>Elaboró</b> Auxiliar de protección de datos de control de calidad	<b>Revisó</b> Jefe de normatividad de calidad	<b>Autorizó</b> Gerente de control y aseguramiento de la calidad

*La versión impresa de este documento se considera una copia no controlada excepto cuando lleve el sello de "copia controlada".*

	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

Salud Digna presenta el siguiente Aviso de Privacidad en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento (RLFPDPPP) así como demás disposiciones legales aplicables; en donde les damos a conocer nuestro compromiso por salvaguardar su privacidad y les comunicamos qué hacemos con sus datos personales.

Salud Digna A.C. con domicilio fiscal en calle Francisco Villa #113 Sur, Colonia Centro, C.P.80000, Culiacán Sinaloa, México; con portal de internet [www.salud-digna.org](http://www.salud-digna.org) y quién es el responsable de uso y protección de sus datos personales.

### 1. Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades descritas posteriormente en el aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Nombre completo.
- b) Edad.
- c) Fecha de nacimiento.
- d) CURP.
- e) Domicilio.
- f) Correo electrónico.
- g) Número (s) telefónico de contacto.
- h) INE, pasaporte o cédula profesional vigente
- i) Registro Federal de Contribuyentes (RFC).

Además de los datos personales enlistados anteriormente, utilizaremos los siguientes datos personales, considerados como sensibles, estos datos son considerados como aquellos que afectan la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueden dar origen a discriminación o conlleve un riesgo potencial para este; le afirmamos que los datos que se enunciarán se utilizan con especial protección, para lo fines que marca el presente aviso de privacidad:

Además de los datos personales enlistados anteriormente, utilizaremos los siguientes datos personales, considerados como sensibles, estos datos son considerados

*La versión impresa de este documento se considera una copia no controlada excepto cuando lleve el sello de "copia controlada".*

	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			


como aquellos que afectan la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueden dar origen a discriminación o conlleve un riesgo potencial para este; le afirmamos que los datos que se enunciarán se utilizan con especial protección, para lo fines que marca el presente aviso de privacidad:

- a) Número de tarjeta de débito/crédito (solo para el cobro del donativo del servicio solicitado).
- b) Tarjeta laboral.
- c) Cuenta con seguridad social.
- d) Estado de salud presente y pasado.
- e) Razón por la toma o realización del estudio.
- f) Cuenta con previa valoración médica.
- g) Estudios previos.
- h) Cumple con los requisitos para tomarse el estudio/realizarse la muestra.
- i) Tiempo de contar con el padecimiento o dolor.
- j) Tipo de estudio.
- k) Resultados del estudio.
- l) Padecimientos actuales, síntomas.
- m) Datos para receptor el servicio.
- n) Fechas y lugares de entrega.
- o) Clínica prestadora del servicio.

En cumplimiento al Artículo 19 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, se establece como medida de seguridad física el uso de cámaras de video con los siguientes fines:

- a) Salvaguardar la integridad tanto física, como de los datos personales que tratamos.
- b) Seguridad del personal y de visitantes en nuestras clínicas y demás instalaciones.
- c) Monitorear que se cumplan los procesos, políticas por parte de los colaboradores de la institución.

*La versión impresa de este documento se considera una copia no controlada excepto cuando lleve el sello de "copia controlada".*

	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

No se compartirán estas imágenes obtenidas con terceros, salvo en los supuestos de que una autoridad competente lo requiera de acuerdo con la ley.

## 2. Finalidad del tratamiento de datos personales recabados

La información que recabamos de usted previamente, los utilizaremos para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el servicio que solicita.

### 2.1 Finalidades primarias


Los datos personales que Salud Digna AC, recaba de usted a través de cualquier medio serán utilizados para las siguientes finalidades:

Salud digna AC requiere utilizar sus datos personales para incluirlo en las base de datos de pacientes que es utilizada por Salud Digna para otorgar el beneficio de prueba PCR gratis para los profesionales de la salud, interpretación, entrega y/o envío de resultados, para elaborar perfiles de pacientes, para darle acceso al portal de pacientes que tiene Salud Digna a fin de que pueda consultar los resultados de los estudios realizados, para darle seguimiento a resultados críticos, para emitir la factura correspondiente a los servicios y/o productos que presta y/o vende, para administrar y operar los servicios y/o productos que presta y/o vende. Salud Digna AC utilizará sus datos personales para fines administrativos, para atender cualquier queja, sugerencia y/o felicitación entablada por los servicios y/o productos que presta y/o vende.

### 2.2 Finalidades secundarias

De manera adicional, Salud Digna AC podrá utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

El envío mediante cualquier medio electrónico de comunicados, promociones y materiales publicitarios de nuestros servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos).


	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

Para hacer encuestas, investigaciones, análisis, informes estadísticos, mediciones de la calidad de los resultados de los estudios. y para evaluaciones en conexión con la relación laboral.

En caso que no desee que se utilicen su información para estos fines secundarios, solicítelo en un formato libre, en donde le pedimos nos indique las limitaciones para el tratamiento de sus datos, así como las causas origen de dichas limitaciones; en la solicitud le pedimos incluya toda aquella información para contactarle, nombre completo, número de teléfono/celular y/o correo electrónico dirigiendo su solicitud al correo [derechosarco@saluddigna.org](mailto:derechosarco@saluddigna.org); ; La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que no se le preste y/o venda los servicios y/o productos de Salud Digna AC.

A continuación, se enlista las finalidades para las que trataremos sus datos personales, esto de forma ejemplificativa, enunciativa y no limitativa:

- a) Identificación, contacto y/o localización.
- b) Historial del usuario de los servicios.
- c) Cumplimiento de obligaciones de servicio u otro.
- d) De control, seguridad, mejoras en el servicio, cobro.
- e) Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales (mercadotecnia);
- f) Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios;
- g) Atender su solicitud de información, de productos o solicitud de uso de los mismos, incluyendo única y expresamente los servicios de Salud Digna AC.
- h) Atender cualquier queja, pregunta o comentario.
- i) Envío de notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios en la medida que así lo permita la legislación aplicable.
- j) Envío de información y noticias de nuestros servicios, así como comunicaciones o publicidad.

	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

### 3. Datos personales tratados por Salud Digna A.C.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la LFPDPPP, Salud Digna AC podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, laborales, y patrimoniales, así como datos de contacto de su(s) ex empleador(es). En términos del artículo 10, fracción IV LFPDPPP no es necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, como es el caso de ex empleadores, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

### 4. Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción.


Le informamos que es de especial interés de Salud Digna AC cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- a) La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el presente aviso de privacidad.
- b) La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las clínicas.
- c) La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de Salud Digna AC a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

### 5. Transferencia de sus datos personales

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por Salud Digna AC dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

*La versión impresa de este documento se considera una copia no controlada excepto cuando lleve el sello de "copia controlada".*

	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

Empresas y/o profesionales que presten servicios a Salud Digna AC: Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a Salud Digna AC servicios requeridos para llevar a cabo la relación laboral.

Asesores externos de Salud Digna AC: A fin de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la relación jurídica que llegue a existir con Salud Digna AC.

En los casos legalmente previstos: Salud Digna AC solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

## **6. Mecanismos de seguridad y almacenamiento de datos personales**

Salud Digna AC, implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado de Salud Digna AC, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con Salud Digna.

Salud Digna AC podrá conservar sus datos personales en bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos, en el entendido de que se han implementado políticas y estándares comerciales razonables de tecnología y seguridad para proteger la información que nos haya sido proporcionada.

## **7. Medios y procedimiento para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO)**

*La versión impresa de este documento se considera una copia no controlada excepto cuando lleve el sello de "copia controlada".*

	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	Clave: SGC-N5-2011	Rev.: 0
		Referencias: LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

La ley le proporciona a todo titular una serie de beneficios en la cual le garantizan el poder de decisión y control que tienen sobre su información y derecho a la protección de sus datos personales. Todo representante legal podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) en todo momento, también le notificamos, que el ejercicio de cualquiera de ellos no es un requisito previo, ni impide el ejercicio del otro, bajo las siguientes definiciones:


- a) Acceso: Todo representante legal tiene derecho a acceder a sus datos personales que formen parte de Salud Digna AC, así como conocer el tratamiento al que está sujeta su información en términos comerciales para el desarrollo de nuestros procesos de prevención y diagnóstico.
- b) Rectificación: Todo representante legal de datos tendrá el derecho a rectificar su información, cuando sean inexactos o incompletos.
- c) Cancelación: Todo representante legal tendrá el derecho de cancelar su información; la acción de esta solicitud dará lugar a un período de bloqueo en donde esta etapa, nos proporcionará un período indeterminado de acceso a la su información debido al cumplimiento con la Ley General de Salud, normativa aplicable y lo marcado en el artículo 26, fracción I, II, III, IV, V, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- d) Oposición: El representante legal, en todo momento tendrá derecho y por causa legítima a oponerse al tratamiento de su información; al resultar aprobada la solicitud, Salud Digna AC no podrá tratar los datos relativos al titular en cuestión.

Para ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud en formato libre, en donde le pedimos nos indique en su solicitud toda aquella información

Para contactarle, nombre completo, número de teléfono/celular y/o correo electrónico y cumplir con los requisitos para la solicitud del ejercicio de los derechos ARCO haciendo llegar su solicitud al departamento responsable de Salud Digna AC.


*La versión impresa de este documento se considera una copia no controlada excepto cuando lleve el sello de "copia controlada".*



	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

### 7.1 Los datos para hacer llegar la solicitud son las siguientes

- a) Departamento de datos personales: Departamento de calidad.
- b) Responsable: Francisco David Potenciano Minero
- c) Domicilio: Blvd. Francisco I. Madero 137 Ote. Colonia Centro, C.P.
- d) 80000, Culiacán Sinaloa, México.
- e) Correo electrónico: [derechosarco@salud-digna.org](mailto:derechosarco@salud-digna.org).
- f) Número de teléfono: (667) 758 0670.
- g) Horarios de atención (hora del pacífico): De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Sabado de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Domingos y días festivos de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

## 7.2 Requisitos para la solicitud del ejercicio de los derechos ARCO, en cumplimiento con el artículo 29 fracción I, II y III de la ley


Acreditación de la identidad del titular: El titular, deberá presentar su nombre completo, fecha de nacimiento y copia de su documento de identificación oficial, ya sea en físico o en electrónico.

En caso de contar con un representante legal, se deberá de continuar con el mismo proceso de acreditación de identidad, en donde se presentará, copia de identificación oficial del titular, identificación oficial del representante legal del titular, y la comprobación de la existencia de la representación, mediante carta poder firmada ante dos testigos, o una declaración de comparecencia personal del titular. Más, sin embargo, si desea aplicar el ejercicio de los derechos ARCO a personas menores de edad, incapacidad o interdicción se realizará mediante las reglas de atención de solicitudes de Salud Digna en coordinación con las dispuestas en el Código Civil.

- a) Domicilio o medio por el cual desea se le comunique la respuesta: Número de teléfono/celular, correo electrónico, o dirección del domicilio.
- b) Detalle de la solicitud: Descripción clara y precisa de los datos personales a los cuales desea ejercer algunos de los derechos ARCO.

**7.3 Plazos del ejercicio de la solicitud de los derechos ARCO:** El departamento responsable dará trámite a toda solicitud para el ejercicio de derechos ARCO mediante la previa comprobación de la identidad del titular; pero sí por el contrario el departamento responsable identifica anomalías, se podrá negar el acceso a la solicitud en base al cumplimiento del artículo 34 fracción I, II, III, IV y V de la Ley dando respuesta desaprobada y acompañada de las pruebas que confirmen la respuesta, al mismo medio por el cual se llevó a cabo la solicitud. Los plazos para el curso de la solicitud son:

- a) Atención de solicitud: 20 días hábiles, a partir de que la solicitud haya sido recibida por el responsable de Salud Digna AC y emita acuse de recibo al titular.

 <p>Salud Digna® La salud es para todos Laboratorio clínico • Imagenología • Lentes</p>	<p>Salud Digna A.C. Documento del Sistema de Gestión de la Calidad</p>	Clave: SGC-N5-2011	Rev.: 0
		Referencias: LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

- b) El plazo de la atención de la solicitud, puede ser interrumpido cuando el responsables de Salud Digna AC solicite al titular información adicional, ya sea porque la información proporcionada en la solicitud es insuficiente o errónea, no cumpla con los requisitos para la solicitud del ejercicio de los derechos ARCO, anteriormente mencionados, en donde se le notificará al titular, por única vez, dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud en Salud Digna AC, para atender los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la solicitud y entregar la documentación o información solicitada; el titular tendrá un plazo de diez días hábiles para atender el requerimiento a partir del día siguiente en que se haya enviado la solicitud de requerimiento adicional; en caso de no dar respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud del titular para ejercer sus derechos ARCO, más sin embargo, sí atiende el requerimiento, el plazo para que el responsable de Salud Digna AC de respuesta a su solicitud, iniciará al día siguiente en que haya atendido la solicitud.
- c) Respuesta a la solicitud: 15 días hábiles, a partir de que el responsable le notifique al titular que su solicitud resulta procedente, y para que se haga efectiva la solicitud de acceso a sus datos personales deberá cumplir con lo marcado en los requisitos para la solicitud del ejercicio de los derechos ARCO.

**Nota:** Los plazos antes mencionados podrán ser ampliados, siempre y cuando, así lo justifique las circunstancias del caso.

#### 7.4 Medios para dar respuesta

El responsable de Salud Digna AC dará respuesta al titular en el medio que previamente nos haya definido; tal como lo indica el punto de requisitos para la solicitud del ejercicio de los derechos ARCO.

#### 7.5 Medio de obtención de los datos personales solicitados:

Se le brindará al titular la información solicitada mediante la expedición de copias simples de los documentos electrónicos.

	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

## 8. Medios y procedimiento para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales

El tratamiento de su información se hace mediante la autorización del representante legal a todo tratamiento de sus datos personales, salvo las excepciones que marca el artículo 10 y sus VII fracciones de la ley. Por tal motivo, ponemos a su disposición los mecanismos y procedimientos para efectuar su solicitud, sí desea revocar su consentimiento:

### 8.1 Los datos para hacer llegar la solicitud son los siguientes

- a) Departamento de datos personales: Departamento de calidad.
- b) Responsable: Francisco David Potenciano Minero.
- c) Domicilio: Blvd. Francisco I. Madero 137 Ote. Colonia Centro, C.P.
- d) 80000, Culiacán Sinaloa, México.
- e) Correo electrónico: derechosarco@salud-digna.org.
- f) Número de teléfono: (667) 758 0670.
- g) Horarios de atención (hora del pacífico):
  - De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
  - Sábados de 8:00 am a 6:00 p.m.
  - Domingo y días festivos de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

### 8.2 Requisitos para la solicitud del revocamiento de consentimiento, en cumplimiento con el artículo 29 fracción I, II y III de la ley

- a) Acreditación de la identidad del titular: El titular, deberá presentar su nombre completo, fecha de nacimiento y copia de su documento de identificación oficial, ya sea en físico o en electrónico. En caso de contar con un representante legal, se deberá de continuar con el mismo proceso de acreditación de identidad, en donde se presentará, copia de identificación oficial del titular, identificación oficial del representante legal del titular, y la comprobación de la existencia de la representación, mediante carta poder firmada ante dos testigos, o una declaración de


	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

comparecencia personal del titular. Más, sin embargo, si desea hacer aplicar el ejercicio de la solicitud de revocamiento del consentimiento sobre el tratamiento de la información personas menores de edad, incapacidad o interdicción se realizará mediante las reglas de atención de solicitudes de Salud Digna AC en coordinación con las dispuestas en el Código Civil.

- b)** Domicilio o medio por el cual desea se le comunique la respuesta: Número de teléfono/celular, correo electrónico, o dirección del domicilio.
- c)** Detalle de la solicitud: Descripción clara y precisa del motivo para revocar su consentimiento.
- d)** Domicilio o medio por el cual desea se le comunique la respuesta: Número de teléfono/celular, correo electrónico, o dirección del domicilio.
- e)** Detalle de la solicitud: Descripción clara y precisa del motivo para revocar su consentimiento.

**8.3** Plazos del ejercicio de la solicitud del revocamiento del consentimiento: El departamento responsable dará tramite a toda solicitud para el ejercicio del revocamiento de su consentimiento mediante la previa comprobación de la identidad del titular; pero si por el contrario el departamento responsable identifica anormalidades, se podrá negar el acceso a la solicitud en base al cumplimiento del artículo 34 fracción I, II, III, IV y V de la Ley dando respuesta acompañada de las pruebas que confirmen la respuesta, al mismo medio por el cual se llevó a cabo la solicitud. Los plazos para el curso de la solicitud son:

- a)** Atención de solicitud: 20 días hábiles, a partir de que la solicitud haya sido recibida por el responsable de Salud Digna AC y emita acuse de recibo al titular.
- b)** Respuesta a la solicitud: 15 días hábiles, a partir de que el responsable le notifique al titular que su solicitud resulta procedente, y para que se haga efectiva la solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales deberá cumplir con lo marcado en los requisitos para la solicitud del revocamiento de su consentimiento.

	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

***Nota:** En caso de obtener una respuesta negativa por parte de Salud Digna AC ante el cese en el tratamiento de la revocación de su consentimiento, el titular podrá presentar ante el instituto la denuncia correspondiente, además le notificamos que los plazos antes mencionados podrán ser ampliados, siempre y cuando, así lo justifiquen las circunstancias del caso.*

## 9. Limitación del uso y/o divulgación de sus datos personales

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, Salud Digna AC le ofrece los siguientes medios:

- a) Su registro en el «Listado de exclusiones de Salud Digna AC», a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de invitación a eventos por nuestra parte.
- b) Su inscripción en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la procuraduría federal del consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

## 10. Uso de tecnología de rastreo en nuestro portal de internet

Salud Digna AC, utiliza mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología por la cual recabamos datos personales de manera automática y simultánea al tiempo en que usted hace contacto con los mismos. A continuación, le definiremos más claramente los medios que utilizamos:

### 10.1 Cookies

Son archivos enviados por un sitio que después son almacenados en la computadora o dispositivo del usuario, en los cuales se almacenan las actividades previas y datos ingresados para ofrecer una experiencia más personalizada. Dentro de estas *cookies* puede almacenarse las páginas que ha visitado dentro del sitio,

 <p>La salud es para todos Laboratorio clínico • Imagenología • Lentes</p>	<p><b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión de la Calidad</b></p>	<p><b>Clave:</b> SGC-N5-2011</p>	<p><b>Rev.:</b> 0</p>
		<p><b>Referencias:</b> LFPDPPP</p>	
<p><b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b></p>			

información que ha sido ingresada por el usuario mediante formularios, entre otras, con el fin de hacer más fluida y personalizada su experiencia dentro del sitio. Un ejemplo de la información utilizada dentro de las *cookies* es el nombre de usuario y contraseña, con los cuales el sitio identifica al usuario y permite desplegarle información que está destinada solo para esa persona.

## 11. ¿Qué tipo de *cookies* utilizamos?

*Cookies de sesión:* Con estos archivos guardamos la información de ingreso cuando ingresa una vez a nuestro sitio. Estas *cookies* son borradas una vez que se abandona el sitio o un poco tiempo después.

*Web beacon:* Son objetos incrustados en el contenido de un sitio o *email* con el objetivo de verificar si un usuario ha ingresado a dicho contenido. Los usos más comunes consisten en llevar un rastreo de los accesos a un email o para utilizarse en estadísticas de uso.

Comúnmente se tratan de imágenes pequeñas y transparentes, o etiquetas dentro del código para que no intercedan con la experiencia del usuario.

### 11.1 Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías son:

- a) Identificadores.
- b) Nombre de usuarios y contraseñas de una sesión.
- c) Idioma preferido por el usuario.
- d) Región en la que se encuentra el usuario.
- e) Tipo de navegador.
- f) Tipo de sistema operativo del usuario.
- g) Fecha y hora de inicio y final de una sesión de un usuario.
- h) Páginas web visitadas por un usuario.
- i) Búsquedas realizadas por un usuario.

### 11.2 ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?

- a) Para creación de bases de datos.

*La versión impresa de este documento se considera una copia no controlada excepto cuando lleve el sello de "copia controlada".*

	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

- b) Crear tráfico a clínica mediante la segmentación de datos para campañas y/o mercados.
- c) Mejorar la experiencia del paciente mediante la atención de sus quejas.
- d) Apoyo en la solicitud de consultas en redes sociales.
- e) Promocionales.
- f) Análisis.

## 12. Cambios o modificaciones en el aviso de privacidad


Salud Digna AC podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. Salud Digna AC se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad.

Salud Digna AC notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en su portal de internet.

## 13. Instituto nacional de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales (INAI)

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Salud Digna AC o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información le sugerimos visitar su página oficial de internet: [ww.inai.org.mx](http://ww.inai.org.mx).



	<b>Salud Digna A.C.</b> <b>Documento del Sistema de Gestión</b> <b>de la Calidad</b>	<b>Clave:</b> SGC-N5-2011	<b>Rev.:</b> 0
		<b>Referencias:</b> LFPDPPP	
<b>AVISO DE PRIVACIDAD JUNTOS POR LOS HÉROES</b>			

Manifiesto que he leído y entiendo por lo que otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

Ultima modificación del aviso de privacidad: Marzo 2020